



CENTRO DE INTELIGÊNCIA
DA ECONOMIA DO TURISMO

PRA TODOS

Secretaria de
Turismo e Viagens

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

MONITORAMENTO TURISMO & VIAGENS

Julho/2023

NÚMEROS DE 2022 E ESTIMATIVAS PARA 2023

Já está disponível no site do CIET a atualização dos números do turismo no estado de São Paulo com o fechamento de 2022 e estimativas para 2023.

No documento podem ser encontradas informações como o valor do PIB do turismo em SP, faturamento das empresas, saldo de empregos no setor, fluxo de passageiros em aeroportos e terminais rodoviários, ocupação hoteleira média, entre outras.

O documento é atualizado trimestralmente e pode ser acessado pelo link:

<https://www.turismo.sp.gov.br/turismo-em-sao-paulo-principais-dados-julho-2023>



SABOR DE SP 2023: TURISMO DÁ INÍCIO AO MAIOR PROGRAMA DE VALORIZAÇÃO DA GASTRONOMIA PAULISTA

O maior programa de valorização da gastronomia do país teve sua primeira edição em Campinas, entre os dias 16 e 22 de julho, com o melhor da culinária, restaurantes típicos da região, aulas com chefs de cozinha premiados, capacitação para todo o setor e realização de press-trip com jornalistas e influencers.

O evento é promovido pela Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP) em parceria com o Mundo Mesa e o Senac.



<https://www.turismo.sp.gov.br/sabor-de-sp-2023-turismo-da-inicio-ao-maior-programa-de-valorizacao-da-gastronomia-paulista>

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

O CIET/SETUR-SP divulga mensalmente seus produtos de inteligência turística com uma série de indicadores das mais diversas fontes, incluindo dados da ANAC, Socicam - Administração de Terminais Rodoviários, ARTESP, Airbnb, Aeroportos de Guarulhos e Viracopos, Infraero, CAGED/MT, IBGE, JUCESP, entre outros. Ainda apresentamos pesquisas mensais para meios de hospedagem e outras pesquisas sob demanda. As informações podem ser encontradas com mais detalhes em [turismo.sp.gov.br/ciet](https://www.turismo.sp.gov.br/ciet)



EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

Fonte: JUCESP

- O saldo de empresas no setor de turismo em junho de 2023 representou 87,4% do registrado em maio e 29% acima dos números de junho de 2022

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>



TERMINAIS RODOVIÁRIOS

Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas



Fonte: SOCICAM

CHEGADAS NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS



- Finais de semana: 5,6% a mais que em maio e 12,7% maior que em junho de 2022
- Total: 96% do registrado em maio e 6% acima do registrado em junho de 2022

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios>



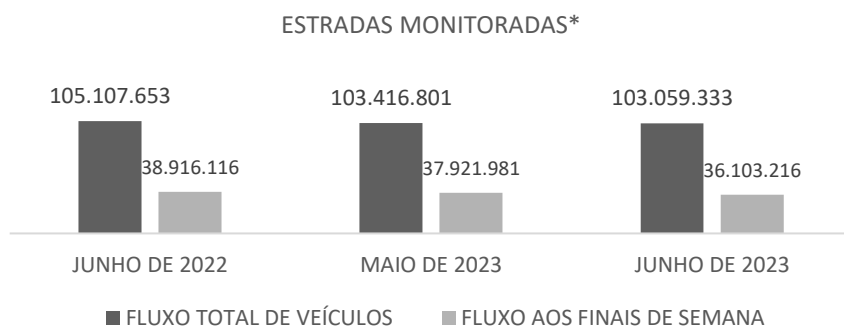
FLUXO DE VEÍCULOS NAS ESTRADAS

Análise de Sensores Automáticos de Tráfego (SATs) próximos aos destinos monitorados

Fonte: ARTESP

- Finais de semana: 95,2% do registrado em maio e 92,7% do registrado em junho de 2022
- Total: 99,6% do registrado em maio e 98% do registrado em junho de 2022

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-fluxo-de-veiculos>



*nos acessos às cidades de Aparecida, Brotas, Campinas, Campos do Jordão, Eldorado, Ilhabela, Olímpia, Ribeirão Preto, Santos e São Paulo (Capital)

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

ANÁLISE DO SETOR AÉREO

Aeroportos de Guarulhos, Congonhas, Viracopos



Fonte: Administração dos aeroportos e INFRAERO

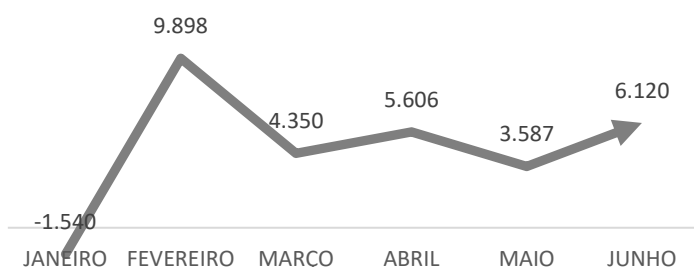
- Fluxo de passageiros domésticos: 22% acima do registrado em junho de 2022 e 98,7% do registrado em maio de 2023.
- Fluxo de passageiros internacionais: 32,2% maior que em junho de 2022 e 4,4% acima do registrado em maio de 2023.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

FLUXO DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS



SALDO DE EMPREGOS NO TURISMO EM 2023



EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

Fonte: Novo CAGED/MT

- Aumento de 70,6% no saldo de postos formais diretos no turismo paulista em relação a maio de 2023.
- No acumulado do primeiro semestre de 2023 o saldo é de 28.021 empregos.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

PERFIL DOS HÓSPEDES NO ESTADO



Fonte: Airbnb

Principais destinos visitados em São Paulo:

1. São Paulo
2. Campos do Jordão
3. Ubatuba
4. Guarujá
5. São Sebastião

Principais países de origem dos hóspedes:

1. Brasil
2. EUA
3. Chile
4. Argentina
5. França

Principais estados de origem dos hóspedes:

1. São Paulo
2. Rio de Janeiro
3. Minas Gerais
4. Paraná
5. Santa Catarina

Principais cidades de origem dos hóspedes:

1. São Paulo
2. Rio de Janeiro
3. Campinas
4. Belo Horizonte
5. Curitiba

*em junho de 2023

INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO

DESEMPENHO DO SETOR HOTELEIRO NO ESTADO



Fonte: Pesquisa Mensal ABIH-SP



- De acordo com a ABIH-SP, junho/2023 apresentou a mesma tendência de maio. Os três principais indicadores apresentaram ligeira queda em relação a maio, mantendo estabilidade nos resultados.
- Dos indicadores das 14 Regiões Turísticas que responderam à pesquisa, dez seguiram a mesma tendência de ligeira queda, com somente quatro MRTs apresentando alta.
- A característica do mês de junho é a retração de MRTs litorâneas, com o corporativo em movimento de alta e as MRTs com apelo de lazer iniciando o período de alta.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-hospedagem-1>

<https://abihsp.com.br/2022/01/07/resultado-da-pesquisa-do-desempenho-hotelaria-paulistajunho-2023/>

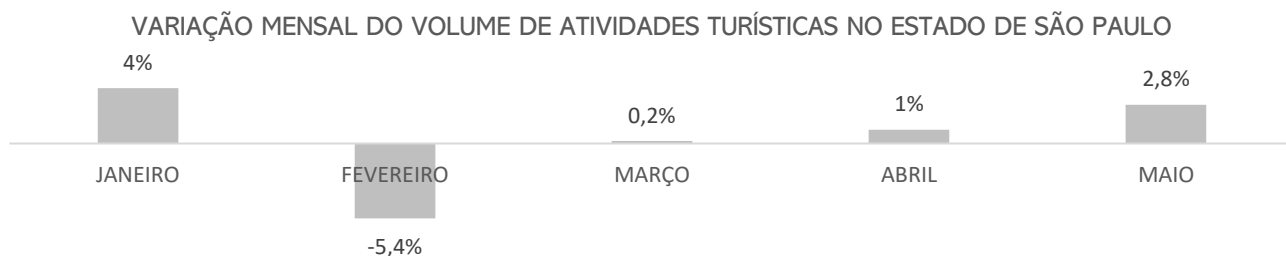


VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

Fonte: Agência IBGE de Notícias
Pesquisa Mensal de Serviços

- O índice de atividades turísticas, conforme anunciado pelo IBGE, cresceu 4,0% em maio. É o segundo resultado positivo seguido, período em que acumulou um ganho de 4,7%. Com esse avanço, o segmento opera 5,6% acima do patamar de fevereiro de 2020 e 1,9% abaixo do ponto mais alto da série, alcançado em fevereiro de 2014, com destaque para São Paulo (2,8%), seguido por Rio de Janeiro (3,8%), Minas Gerais (3,3%) e Bahia (5,1%).
- Frente a maio do ano passado, o setor avançou 8,6%, impulsionado principalmente pelo aumento na receita de empresas que atuam nos ramos de transporte aéreo de passageiros, locação de automóveis, serviços de bufê, transporte rodoviário coletivo de passageiros, e agências de viagens. Dez das 12 unidades da Federação onde o indicador é investigado acompanharam o avanço. Entre elas, os destaques foi São Paulo (6,6%), seguido por Rio de Janeiro (15%), Minas Gerais (17%) e Bahia (13,6%).

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica>



JUNHO

SITUAÇÃO ECONÔMICA ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

PESQUISA DA ABRASEL, REALIZADA COM EMPRESÁRIOS DO SETOR
ENTRE OS DIAS 24 E 30 DE JUNHO EM SÃO PAULO

31%

TÊM PAGAMENTOS EM ATRASO

QUASE UM TERÇO DAS EMPRESAS (31%) ESTÃO COM
DÍVIDAS VENCIDAS COM IMPOSTOS, FORNECEDORES OU
SERVIÇOS PÚBLICOS.

74%

DEVEM IMPOSTOS FEDERAIS

ENTRE AS QUE TÊM DÉBITOS EM ATRASO, 3 EM CADA 4 DEVEM IMPOSTOS FEDERAIS (74%),
COMO IMPOSTO DE RENDA, PIS/COFINS OU PARCELAS DO SIMPLES, 43% DEVEM IMPOSTOS
ESTADUAIS, 37% EM SERVIÇOS DE ÁGUA/LUZ/GÁS/TELEFONIA, 33% EM ENCARGOS
TRABALHISTAS, 26% EM TAXAS MUNICIPAIS E 24% TÊM DÉBITOS COM FORNECEDORES DE
INSUMOS.

19%

TRABALHARAM NO PREJUÍZO EM MAIO

O ÍNDICE É MENOR DO QUE NA ÚLTIMA PESQUISA (23%).
CRESCEU O NÚMERO DE EMPRESAS REALIZANDO LUCRO (DE
37% EM ABRIL PARA 50% EM MAIO) E DIMINUIU O NÚMERO DE
EMPRESAS EM EQUILÍBRIO (DE 39% PARA 31%).

“ DEVIDO A PANDEMIA E O FECHAMENTO DE MUITOS ESTABELECIMENTOS, HOUE
UMA GRANDE MIGRAÇÃO DE PROFISSIONAIS DO NOSSO SETOR PARA OS
APLICATIVOS (DELIVERY/TRANSPORTE), CONSTRUÇÃO CIVIL E RETORNO ÀS
CIDADES DE ORIGEM, OCASIONANDO AUSÊNCIA EXPRESSIVA DE MÃO DE OBRA
ESPECIALIZADA, QUE SE ESTENDE E AUMENTA DESDE DO FIM DA PANDEMIA.
PARA SUPRIR A DEMANDA, OS EMPRESÁRIOS ESTÃO CONTRATANDO
COLABORADORES SEM EXPERIÊNCIA, O PRIMEIRO EMPREGO DE MUITOS, QUE
NECESSITAM DE CURSOS E TREINAMENTOS, CUSTOS QUE SÃO INEVITÁVEIS PARA
OS BARES E RESTAURANTES QUE VALORIZAM A QUALIDADE EM ATENDIMENTO.
NOSSO SETOR TORNOU-SE UMA GIGANTESCA ESCOLA DE QUALIFICAÇÃO, SEM
INCENTIVOS DO GOVERNO

”

LUIZ HIRATA
PRESIDENTE DA ABRASEL
EM SÃO PAULO

PRETENDEM CONTRATAR

NO SEGUNDO SEMESTRE DO ANO. OUTRAS 50% QUEREM
MANTER O QUADRO ATUAL. APENAS 11% INDICARAM
QUE PRETENDEM DEMITIR. E 6% AINDA NÃO
PLANEJARAM OU NÃO SOUBERAM RESPONDER.

32%

37%

FIZERAM REAJUSTE ACIMA DA CONVENÇÃO COLETIVA

OS MOTIVOS MAIS CITADOS SÃO: ATRAIR MÃO DE OBRA,
RETER FUNCIONÁRIOS, PREMIAR DESEMPENHO E
AJUSTAR-SE AO MERCADO.

CONTRATAM SEM EXPERIÊNCIA

A QUASE TOTALIDADE DÁ O PRIMEIRO EMPREGO E
CAPACITA A MÃO DE OBRA INTERNAMENTE.

92%

78%

TÊM POLÍTICA DE ASCENSÃO PROFISSIONAL

4 EM CADA 5 EMPRESAS TÊM POLÍTICA, MESMO QUE
INFORMAL, PARA RECONHECER E PROMOVER TALENTOS

abrasel

CIET PRESENTE



Encontro do CIET com o Instituto Federal de São Paulo e o Observatório Regional de Turismo e Eventos de Olímpia para a discussão de indicadores e novos projetos.



Encontro do CIET, Observatório de Turismo e Eventos da Capital e a Prof. Zezé Giaretta com a presidente da Rede Brasileira de Observatórios de Turismo, Prof. Giovanna Tavares, da Goiás Turismo, em visita à capital do estado.

BOLETIM DO OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL PAULISTA

Acompanhe os indicadores do turismo da capital paulista através do boletim mensal do OTE.

Visite o link:

<https://observatorioideturismo.com.br/>

TURISMO PAULISTA EM ALTA

A diversidade da atividade turística é notável, o que nos permite trabalhar em várias frentes com foco no avanço do setor e com resultados favoráveis. E os números são indicadores concretos: o setor de serviços de SP cresce e o turismo tem alta de 7,4% nos cinco primeiros meses do ano. De acordo com o IBGE, o aumento no setor de serviços foi de 1,6% em relação ao mesmo período de 2022 e o turismo teve um grande destaque nos serviços neste começo de ano tanto no país quanto no estado. No acumulado de janeiro a maio de 2023, o agregado especial de atividades turísticas expandiu 7,4% no estado em relação ao mesmo período de 2022. Por isso nossa expectativa é que o ano de 2023 seja promissor para o setor, com um desempenho maior do que os últimos cinco anos.

O cenário é animador e a gastronomia é uma parte importante deste contexto pelo Sabor de SP. É uma grande realização para o turismo paulista contemplar as riquezas gastronômicas de 35 municípios integrantes deste programa. Ao todo, serão dez semanas de evento até 2024, percorrendo cada uma das dez rotas gastronômicas reconhecidas pelo Estado e que aquecerão a economia de 28 Regiões Turísticas do Estado. Com certeza é o maior programa de valorização da gastronomia do país.

Nosso otimismo pelo desenvolvimento econômico e social advindos do Turismo chegam até as obras com recursos do Departamento de Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios Turísticos (DADETUR), da Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP). Neste mês de julho de 2023, foram liberados R\$ 26 milhões com 13 obras entregues beneficiando 38 municípios, sendo 20 Estâncias Turísticas e 18 Municípios de Interesse Turísticos (MITs). Vale dizer que do mês de janeiro de 2023 até agora, foram liberados R\$ 167,4 milhões com 54 obras entregues e com esses repasses de valores atendemos 171 municípios: 64 Estâncias Turísticas e 107 Municípios de Interesse Turístico. Nossa confiança neste trabalho é vasta!

Roberto de Lucena
Secretário de Turismo e Viagens
do Estado de São Paulo



**Secretaria de Turismo e Viagens do
Estado de São Paulo**

Roberto de Lucena
Secretário

Luciane Leite
Secretária Executiva

Éder Santos
Chefe de Gabinete

**Centro de Inteligência da Economia
do Turismo (CIET)**

Gustavo Grisa
Consultor - Economia
InvestSP/SETUR-SP

Luciana Derze
Consultora - Gestão Operacional
InvestSP/SETUR-SP

Revisão: equipe de relacionamento
com a imprensa

Praça Ramos de Azevedo, 254
5º andar - República
São Paulo - SP - 01037-010
pesquisa@turismo.sp.gov.br